

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 5月 26日

事業所名 リスナンアンドコミュニティ 保護者等数(児童数) 44 ・ 回収数 38 ・ 割合 86.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%	■広いと思います	安全なスペースをしっかりと確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	0%	0%	0%	未回答3% ■言語聴覚士、保育士、幼稚園教諭と専門性も幅広くマンツーマン以上に指導して下さる	今後も利用者さんに満足いただけるよう専門性をもって対応させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	15%	0%	3%	■言語訓練、勉強、遊び、相談時、それぞれスペースが設けられている。階段以外はバリアフリーである	入室までに階段がありますが、事故など無いよう対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	■おもちゃなどの配置など工夫してくださっていてありがたいです ■いつも凄くきれいで気持ちがいいです ■水回りの設備は常に清潔である。室温、温度の管理も徹底されている	気持ちよく利用してもらえるよう、清潔で安全な空間にできるような心がけます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97%	0%	0%	3%	■それらの分析と支援について親が納得した上で児童発達支援計画が作成されるので、安心して指導を受けることができる	保護者の皆様としっかりと会話をし、満足いただける支援を行えるよう努力します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84%	5%	0%	8%	未回答3% ■家族支援・地域支援の項目が記憶にない、必要とされていないだけかもしれませんが。 ■子ども本人の支援以外にも保育園での生活の様子や家での生活の様子などよく話を聞いてくれます。大人がどのように子どもの成長の手助けをしていくかを一緒に考えてくださいます。	家族支援をしっかりとさせて頂き、支援計画に支援内容を記載していきます。地域支援に関しましては、今後検討していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%	0%	0%	3%	未回答2% ■目的達成のために様々な方法で支援をして頂いています	今後もしっかりと支援計画に沿った支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	0%	0%	10%	未回答3% ■色々変えてくれています ■全く固定しない。とても柔軟に対応して下さるので気になることはすぐに相談しています。	様々な角度から利用者様を評価し、柔軟な対応を心がけていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	10%	16%	45%	■地域交流はないが本人が保育園へ通っているのだから必要ない ■ここではその機会がない。他で機会があるので必要としていない ■他の利用者のご兄弟などに関わることもあり、それも学びになっています	個人情報の兼ね合いもある為、今後地域交流をどのように行っていくか検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	■分かりやすくすぐ丁寧に説明していただいています ■特に本年度の無償化についてはわからないことが多かったのですが丁寧に教えて頂くことが出来ました。	きちんと説明し、認識の相違などが無いようお伝えしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95%	0%	0%	5%	■こちらのニーズをよく理解して下さる上でねらいが決まり、子どもにあった方法で支援を頂いております	利用者様の状態と保護者の皆様の希望をしっかりと確認し支援内容の決定、説明をさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	63%	11%	5%	21%	■とても熱心に力を入れていらっしゃると思います。親としての課題もよく理解できたので不安がなくなりました。 ■LINEで活動内容が知られるようになり、送迎に関われない保護者にも内容を伝えてもらえるのでとても便利です	毎回保護者の皆様とのフィードバックの時間を設けているため、その際に家族支援プログラムなどの内容もお伝え出来るようになっていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	■毎回子どもの様子をしっかりと伝えてもらっています ■いつも質問や支援内容についてのフィードバックがありがたいです ■ベテランの先生が揃っているので悩みを伝えるとすぐに理解してくださり、専門的なアドバイスをいただくことができています。	しっかりとフィードバックの時間と相談しやすい環境を作り、共通理解ができるような心がけていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ■よく相談にのってくださったり助かっています ■毎回ある。助言も頂くが、誉めて頂くこともありこれで良かったのかと安心することも多い 	言語聴覚士、保育士などの専門職より専門的な助言等できるような心がけていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	10%	34%	50%	<ul style="list-style-type: none"> 未回答3% ■機会はないが必要性は感じていない ■保護者同士の連携は特にない、グループ活動もしていないので必要性は感じない ■あるのかもしれませんが、プライバシーの問題もあるので必要かどうかはわかりません 	個別指導がメインとなる為、父母の会などの開催は行っておりません。今後必要に応じて検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84%	5%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 未回答3% ■不安なことを相談するといつも親身になって話を聞いてくださりすごく助かっています 	相談は保護者の皆様がお困りの際に発生するため、今後も迅速に対応させていただきます。相談は、公式LINE・電話・メールにて承っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■発語しない子どもに対して優しくゆっくり丁寧に対応していただいた。手本になった。 ■「時間を気にせず、困ったことがあればいつでも電話してください」と声をかけて頂き毎週相談させて頂いています 	保護者とのコミュニケーションは重要なことと考えております。しっかりと対応できるように今以上に体制を整えていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	16%	5%	26%	<ul style="list-style-type: none"> 未回答3% ■1年目だからかもしれないが自己評価の結果を見た記憶がない ■緊急事態宣言の発令がある時期にもホームページ、公式LINE、電話などで対応していました 	自己評価に関しましては、今回が初めてとなります。会報はございませんので今後検討していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■他の利用者の名前など見たことないので安心して 	今後もしっかりと取り扱います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	71%	10%	0%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ■窓を開け換気し、マスクの着用、手洗い、うがいは常に行っていますし、湿度も適切に管理されています。 	全てのマニュアルは掲示、ファイリングし閲覧可能となっておりますが、「はい」という回答ではないため、しっかりと掲示、ファイリングの場所をお伝えし説明いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	10%	14%	29%	<ul style="list-style-type: none"> 未回答5% ■訓練を受けたことはないが、災害時の避難などしっかりと説明を受けた 	自衛防衛訓練は昨年11月と本年5月に行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■子どもが楽しくなるよう好きなものに配慮していただ ■毎週楽しみに通っています ■保育園嫌いのこどもがこちらに通うことは楽しみです。 	ご利用者が楽しく療育を行えるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ■清潔で先生方の対応もとても丁寧です。安心して預けることができる事業所さんです ■とても満足です ■通うたびに不安が小さくなりました。 	利用者様だけではなく、少しでもご家族の皆様のお不安の解消もできればと考えております。しっかりとご家族様の意見も取り入れ施設運営を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。